

PROVOZNÍ ŘÁD KINA

BIO CENTRAL

Provozní řád je platný od 1. 7. 2018

1. Provozovatelem kina Bio Central (dále jen „kino“) je společnost Centrální kino s.r.o., (dále jen „provozovatel“) se sídlem na adrese třída Karla IV. 774, Hradec Králové 50002.

2. Bio Central je kulturní institucí sloužící především k promítání filmových představení, přímých přenosů, pořádání koncertů či divadelních představení a dalších kulturních akcí.

3. Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI v rozlišení 4K s osmikanálovým zvukovým záznamem a k promítání 35mm filmů, Blu-Ray a DVD nosičů.

4. Kapacita velkého sálu je 384 míst + 1 místo pro vozíčkáře. Dále je Velký sál vybaven indukční smyčkou pro nedoslýchavé diváky. Kapacita malého sálu „Studia Garsonka“ je 25 míst. Kino je bezbariérové s výjimkou Studia Garsonka.

5. Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Fondu kinematografie. Kino poskytuje 50% slevy na vstupné v rámci běžných filmových projekcí držitelům průkazů ZTP a ZTP/P. V případě držitele průkazu ZTP/P má doprovod vstup zdarma. Na vybraná představení poskytuje slevy studentům, seniorům a dětem do 12 let. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.

6. Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku lze vrátit, avšak nejpozději 15 minut před začátkem představení.

7. Tituly promítané v rámci filmového klubu jsou označeny symbolem FK. Studenti a držitelé průkazek FK mají na tyto projekce slevu 20 Kč. Průkaz FK vydává Asociace českých filmových klubů za jednotnou cenu 60 Kč/rok.

8. Pokladna otevírá nejpozději 30 minut před prvním představením a zavírá 30 minut po posledním představení. Podrobnou otevírací dobu kina i Centralbaru naleznete u vstupu do kina nebo na www.biocentral.cz.

9. Předprodej vstupenek je umožněn na všechna veřejná představení. Rezervace vstupenek je možná na pokladně kina, na www.biocentral.cz nebo telefonicky na 608 33 00 88 (ve všední dny mezi 10. a 17. hodinou). Předem rezervované vstupenky je nutné si vyzvednout nejpozději 12 hodin před začátkem filmového představení. Přes rezervační systém si lze také zakoupit e-vstupenku.

10. Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.

11. Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a nejdříve 15 minut před začátkem představení, pokud není řečeno jinak.

12. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné, podnapilé či provozní řád nerespektující diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do kina vůbec nepustit. Dále je divák povinný dodržovat čas začátku promítání filmové projekce.

13. Ve všech prostorách kina a průchodu z ulice je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků).

14. V hledišti kina je zakázáno používat mobilní telefony, tablety a jiná elektronická zařízení.

15. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.

16. Za nezletilé diváky kina, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.

17. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost. Provozovatel nezodpovídá jakýmkoliv způsobem za úrazy vzniklé v souvislosti s odchodem diváka před ukončením filmového představení.

18. Na základě zákona o autorských právech je v kinosále zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy.

19. Pokud diváci nejsou spokojeni s hladinou hlučnosti v promítacím sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám, které jsou povinny sjednat nápravu.

20. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit na pokladně kina.

21. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.

22. Diváci a návštěvníci baru, kteří v letním období pobývají na naší betonové zahrádce, jsou povinni svým chováním nerušit obyvatele okolních domů. Betonová zahrádka se zavírá ve 22:00, aby se zamezilo rušení nočního klidu.

23. S nábytkem a vybavením kina je povoleno manipulovat jen se souhlasem personálu. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením máme právo požadovat náhradu škody. Za škody

způsobené svým chováním a jednáním je divák plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.

24. V kině platí zákaz vstupu do prostorů pro personál, dále prostoru za plátnem a všech technických zázemí. Nouzové východy je možné použít jen v případě nouze.

25. V průběhu akcí může docházet k fotodokumentaci a následné propagaci fotek pomocí našeho webu či sociálních sítí (Facebook, Instagram, Twitter). Pokud se vaše osoba vyskytuje na fotografii zveřejněné naším kinem a se zveřejněním nesouhlasíte, zašlete nám tuto skutečnost na email info@biocentral.cz a my fotografii neprodleně odstraníme.

26. Vstupem do prostoru kina a Centralbaru návštěvník stvrzuje seznámení se s provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel. V případě nejasností se návštěvník obrací na personál kina.

V Hradci Králové dne 1. 7. 2018

Petr Vítek
ředitel a jednatel společnosti